



Piano di formazione

relativo all'ordinanza della SEFRI sulla formazione di base di

Addetta alla cucitura/addetto alla cucitura con certificato federale di formazione pratica (CFP)

del 1° novembre 2013

N. professione 27122

Indice

1. Introduzione

2. Fondamenti pedagogico-professionali

- 2.1 Introduzione sull'orientamento alle competenze operative
- 2.2 Descrizione delle quattro dimensioni delle competenze operative
- 2.3 Livelli tassonomici degli obiettivi di valutazione
- 2.4 Collaborazione tra i luoghi di formazione

3. Profilo di qualificazione

- I. Profilo professionale
- II. Tabella delle competenze operative
- III. Livello richiesto per la professione

4. Campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione suddivisi per luogo di formazione

Campo di competenze operative 1 – Cucitura di parti di indumenti

Campo di competenze operative 2 – Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente

Approvazione ed entrata in vigore

Allegato: elenco degli strumenti per promuovere la qualità della formazione professionale di base

Glossario

Approfondimenti sulle competenze operative

Elenco delle abbreviazioni

AFC	Attestato federale di capacità
CFP	Certificato federale di formazione pratica
CI	Corsi interaziendali
CFSL	Commissione federale di coordinamento per la sicurezza sul lavoro
CSFO	Centro svizzero di servizio Formazione professionale Orientamento professionale, universitario e di carriera
CSFP	Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale
LFPr	Legge federale sulla formazione professionale (legge sulla formazione professionale), 2004
ofor	Ordinanza sulla formazione professionale di base (ordinanza in materia di formazione)
OFPr	Ordinanza sulla formazione professionale, 2004
omi	Organizzazione del mondo del lavoro (associazione professionale)
SECO	Segreteria di Stato dell'economia
SEFRI	Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione
Suva	Istituto nazionale svizzero di assicurazione contro gli infortuni
UFAM	Ufficio federale dell'ambiente
UFSP	Ufficio federale della sanità pubblica

1. Introduzione

In quanto strumento per la promozione della qualità¹ sulla formazione professionale di base, il piano di formazione per addetta alla cucitura e addetto alla cucitura con certificato federale di formazione pratica (CFP) descrive le competenze operative che le persone in formazione devono acquisire entro la fine della qualificazione. Al contempo, il piano di formazione aiuta i responsabili della formazione professionale nelle aziende di tirocinio, nelle scuole professionali e nei corsi interaziendali, a pianificare e svolgere la formazione.

Per le persone in formazione il piano di formazione costituisce uno strumento orientativo.

¹ cfr. art. 12 cpv. 1 lett. c dell'ordinanza del 19 novembre 2003 sulla formazione professionale (OFPr) e art. 22 dell'ordinanza dalleSEFRI-dell'UFFT sulla formazione professionale di base (ordinanza in materia di formazione; ofor) di addetta alla cucitura e addetto alla cucitura. CFP

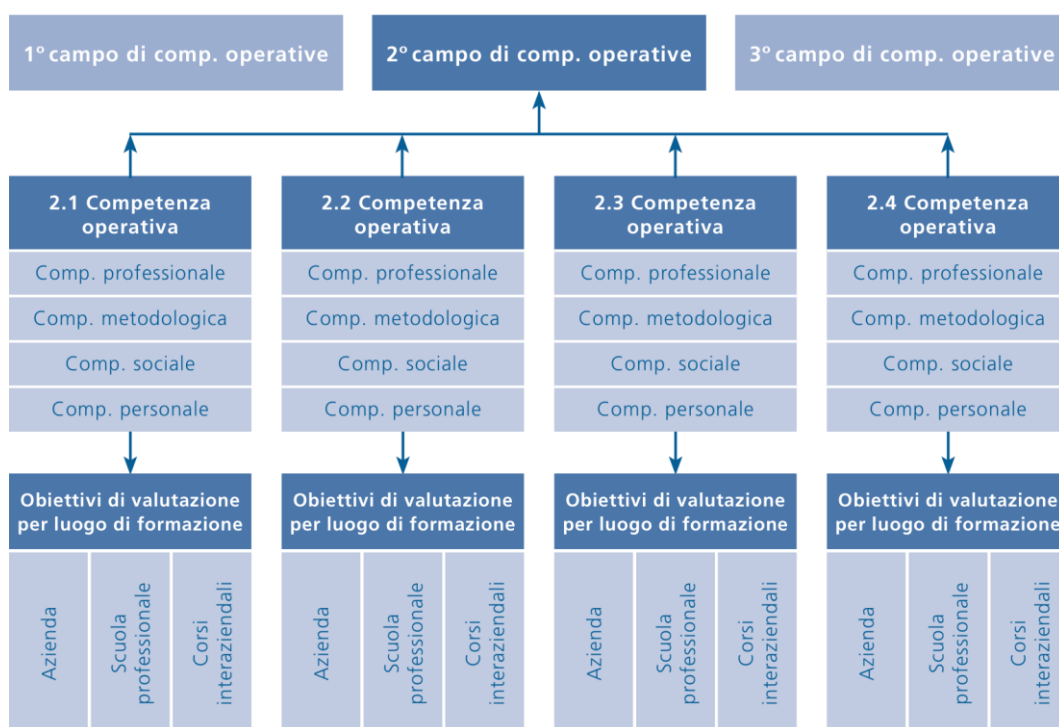
2. Fondamenti pedagogico-professionali

2.1 Introduzione sull'orientamento alle competenze operative

Il presente piano di formazione costituisce il fondamento pedagogico-professionale della formazione professionale di base di addetto alla cucitura. L'obiettivo della formazione professionale di base è insegnare a gestire con professionalità situazioni operative tipiche della professione. Per raggiungere quest'obiettivo, durante la formazione le persone in formazione sviluppano le competenze operative descritte nel piano di formazione. Tali competenze vanno intese e definite come standard minimi di formazione che verranno poi verificati nelle procedure di qualificazione.

Il piano di formazione enuncia concretamente le competenze operative da acquisire, rappresentate sotto forma di campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione.

Campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione suddivisi per luogo di formazione:



La professione di addetto alla cucitura comprende 2 **campi di competenze operative** che descrivono e giustificano i campi d'intervento distinguendoli uno dall'altro.

Esempio: campo di competenze operative 1 - Cucitura di parti di indumenti

«L'attività centrale degli addetti alla cucitura è cucire e assemblare parti di indumenti.

Gli addetti alla cucitura predispongono la postazione di lavoro e organizzano le attività. Applicano i rinforzi e cuciono insieme i pezzi tagliati. Stirano le parti di indumenti per dar loro la forma voluta. Effettuano il controllo finale di qualità in modo coscienzioso e professionale».

Ogni campo di competenze operative comprende un determinato numero di **competenze operative**. Nel campo di competenze operative 1 "Cucitura di parti di indumenti" sono dunque raggruppate 4 competenze operative. Queste ultime corrispondono a situazioni operative tipiche della professione e descrivono il comportamento atteso dalle persone in formazione in tali casi. Ogni competenza operativa include quattro dimensioni: la competenza professionale, metodologica, sociale e personale (vedi 2.2); queste sono associate a ciascuna competenza operativa.

Per garantire che l'azienda di tirocinio, la scuola professionale e i corsi interaziendali forniscano il proprio apporto allo sviluppo delle competenze operative, queste ultime vengono concretizzate in **obiettivi di valutazione suddivisi per luogo di formazione**. Ai fini di una cooperazione ottimale tra i luoghi di formazione, gli obiettivi di valutazione sono armonizzati tra loro (vedi 2.4).

2.2 Descrizione delle quattro dimensioni delle competenze operative

Le competenze operative comprendono la competenza professionale, metodologica, sociale e personale. Affinché gli addetti alla cucitura riescano ad affermarsi nel mercato del lavoro, durante la formazione professionale di base le persone in formazione acquisiscono tutte le competenze in tutti i luoghi di formazione (azienda di tirocinio, scuola professionale, corsi interaziendali). Il seguente schema sintetizza contenuti e interazioni delle quattro dimensioni di cui si compone una competenza operativa.

Competenza operativa



2.3 Livelli tassonomici degli obiettivi di valutazione (secondo Bloom)

Ogni obiettivo di valutazione viene valutato tramite un livello tassonomico (livello C; da C1 a C6). Il livello C indica la complessità dell'obiettivo. Ecco i vari livelli nel dettaglio:

Livelli	Definizione	Descrizione
C1	Sapere	Gli addetti alla cucitura ripetono le nozioni apprese e le attuano in situazioni simili. Esempio: gli addetti alla cucitura sanno denominare le parti degli indumenti da donna.
C2	Comprendere	Gli addetti alla cucitura spiegano o descrivono le nozioni apprese con parole proprie. Esempio: gli addetti alla cucitura descrivono le caratteristiche delle fibre.
C3	Applicare	Gli addetti alla cucitura applicano le capacità/tecnologie apprese in diverse situazioni. Esempio: gli addetti alla cucitura preparano la giusta quantità e qualità di materiali e accessori.
C4	Analizzare	Gli addetti alla cucitura analizzano una situazione complessa scomponendo i fatti in singoli elementi e individuando la relazione fra gli elementi e le caratteristiche strutturali. Esempio: gli addetti alla cucitura eseguono in modo coscienzioso i controlli finali delle parti di indumenti.
C5	Sintetizzare	Gli addetti alla cucitura combinano i singoli elementi di un fatto e li riuniscono per formare un insieme. Esempio: gli addetti alla cucitura sanno adattare le impostazioni dei dispositivi di stiratura e di fissaggio.
C6	Valutare	Gli addetti alla cucitura valutano un fatto più o meno complesso in base a determinati criteri. Esempio: gli addetti alla cucitura eseguono coscienziosamente i controlli finali e valutano: cuciture, simmetria, lavori di stiratura, misure finali e il lavoro nel suo insieme.

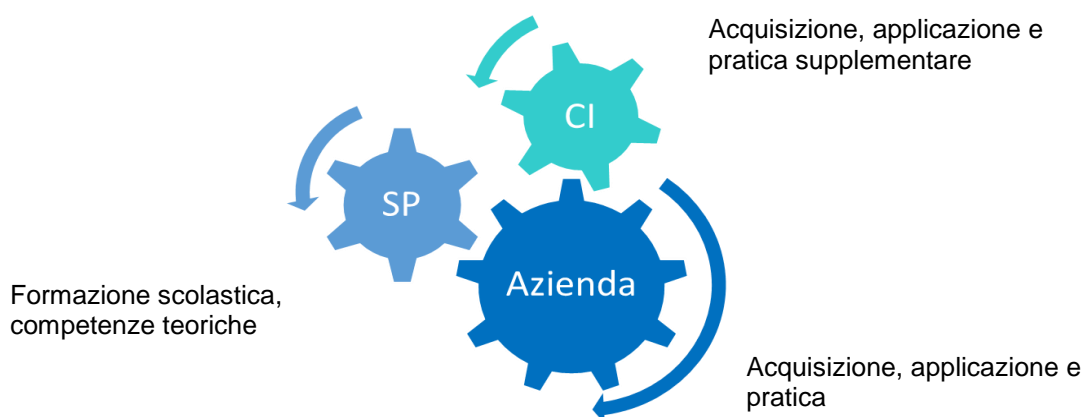
2.4 Collaborazione tra i luoghi di formazione

Il coordinamento e la cooperazione tra i luoghi di formazione quanto a contenuti, modalità di lavoro, calendario e consuetudini della professione sono un presupposto importante per il successo della formazione professionale di base. Per tutta la durata della formazione le persone in formazione vanno aiutate a mettere in relazione teoria e pratica. La cooperazione tra i luoghi di formazione è dunque essenziale e la trasmissione delle competenze operative rappresenta un compito comune. Ogni luogo di formazione fornisce il proprio apporto tenendo conto del contributo degli altri. Grazie a una buona collaborazione ognuno può verificare costantemente il proprio apporto e ottimizzarlo, aumentando così la qualità della formazione professionale di base.

Il contributo specifico dei luoghi di formazione può essere sintetizzato come segue:

- azienda di tirocinio: nel sistema duale la formazione professionale pratica si svolge nell'azienda di tirocinio, in una rete di aziende di tirocinio, nelle scuole d'arti e mestieri, nelle scuole medie di commercio o in altre istituzioni riconosciute a tal fine, dove gli apprendisti possono acquisire le capacità pratiche richieste dalla professione.
- scuola professionale (SP): viene impartita la formazione scolastica, che comprende l'insegnamento delle conoscenze professionali, della cultura generale e dello sport.
- corsi interaziendali: sono finalizzati alla trasmissione e all'acquisizione di capacità fondamentali e completano la formazione professionale pratica e la formazione scolastica laddove l'attività professionale da apprendere lo richiede.

L'interazione dei luoghi di formazione può essere illustrata come segue:



La realizzazione efficace della cooperazione tra i luoghi di formazione viene sostenuta con gli appositi strumenti di promozione della qualità della formazione professionale di base (vedi allegato).

3. Profilo di qualificazione

Il profilo di qualificazione contiene il profilo professionale e il livello richiesto per la professione, nonché la tabella delle competenze operative, raggruppate nei relativi campi, che una persona qualificata deve possedere per poter esercitare la professione in maniera competente al livello definito.

Oltre a concretizzare gli obiettivi di valutazione del piano di formazione, il profilo di qualificazione funge da base per la classificazione del titolo di formazione professionale rilasciato nel Quadro nazionale delle qualifiche (QNQ-CH), per la compilazione del supplemento al diploma e per la definizione della procedura di qualificazione.

I Profilo professionale

Gli addetti alla cucitura CFP confezionano a regola d'arte parti di indumenti, in base alle istruzioni.

- applicano i rinforzi, cuciono i pezzi tagliati e li stirano, dando loro la forma corretta.
- sono consapevoli che i processi aziendali funzionano soltanto se i collaboratori sanno organizzare il loro lavoro in modo confacente all'azienda. Strutturano il lavoro in modo razionale e lo svolgono nei tempi richiesti, secondo le direttive generali e aziendali.
- nel loro lavoro rispettano coscienziosamente le norme sulla protezione dell'ambiente, la tutela della salute, la sicurezza sul lavoro e l'igiene.

Principali competenze operative

Gli obiettivi di formazione sono articolati in due campi di competenze operative:

1. Cucitura di parti di indumenti
2. Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente

Gli addetti alla cucitura dispongono di competenze che permettono loro di soddisfare le esigenze professionali e di affermarsi sul mercato del lavoro. Grazie alla formazione continua e a uno sguardo attento alle tendenze, i professionisti sono in grado di adeguare continuamente i loro metodi di lavoro.

Nell'esercizio della loro professione gli addetti alla cucitura lavorano in modo competente sul piano professionale, metodologico, sociale e personale, sia da soli, sia all'interno di un team.

Rilevanza della professione per l'economia, la società e la cultura (sostenibilità)

Il cucito e l'assemblaggio di parti di indumenti di elevata qualità è di grande importanza per la società e la natura. Grazie alle loro competenze operative, gli addetti alla cucitura contribuiscono in modo decisivo e nell'interesse della società alla varietà, alla qualità, allo sviluppo e all'immagine del settore dell'abbigliamento, nonché all'integrazione delle tendenze della moda.

II Tabella dei campi di competenze operative e delle competenze operative

Campi di competenze operative	Competenze operative			
1 Cucitura di parti di indumenti	1.1 Predisporre la postazione di lavoro e organizzare le attività Gli addetti alla cucitura spiegano le caratteristiche delle fibre, descrivono i tessuti e sono in grado di denominare le parti degli indumenti. Determinano le attrezzature e preparano le macchine per cucire, i dispositivi di stiratura, i vaporizzatori e i dispositivi di fissaggio. Predispongono e verificano i materiali e gli accessori.	1.2 Rinforzare e fissare il materiale tagliato Gli addetti alla cucitura applicano i rinforzi, adesivi o non adesivi, sulle parti tagliate ed eseguono la cucitura a regola d'arte.	1.3 Cucire le parti tagliate Gli addetti alla cucitura assemblano a macchina le parti tagliate o le cuciono a regola d'arte e in modo impeccabile. Nell'eseguire il loro lavoro essi evitano comportamenti scorretti e nocivi per la salute.	1.4 Stirare e dare forma alle parti di indumenti Gli addetti alla cucitura danno forma alle singole parti di indumenti e le stirano a regola d'arte. In seguito effettuano coscientemente il controllo finale delle parti di indumenti.
2 Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente	2.1 Garantire la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute Gli addetti alla cucitura sanno riconoscere i pericoli del lavoro, conoscono gli obiettivi e le misure di sicurezza della soluzione settoriale CFSL 7 e garantiscono la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute conformemente alle norme in vigore.	2.2 Garantire la protezione dell'ambiente Gli addetti alla cucitura garantiscono la protezione dell'ambiente in modo autonomo e conforme alle norme in vigore, adottando le misure adeguate.		

III Livello richiesto per la professione

Nel piano di formazione, il livello richiesto per la professione è fissato tramite gli obiettivi di valutazione suddivisi in livelli tassonomici dettagliati (C1 – C6).

4. Campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione suddivisi per luogo di formazione

In questo capitolo vengono descritti le competenze operative (raggruppate nei relativi campi) e gli obiettivi di valutazione suddivisi per luogo di formazione. Gli strumenti per la promozione della qualità riportati in allegato sono un sostegno alla realizzazione della formazione professionale di base e alla cooperazione fra i tre luoghi di formazione.

Campo di competenze operative 1 - Cucitura di parti di indumenti

L'attività centrale degli addetti alla cucitura è cucire e assemblare parti di indumenti.

Gli addetti alla cucitura predispongono la postazione di lavoro e organizzano le attività. Applicano i rinforzi sul materiale tagliato e cuciono insieme i pezzi tagliati. Stirano le parti di indumenti per dar loro la forma richiesta. Effettuano il controllo finale di qualità in modo coscienzioso e a regola d'arte.

Competenza operativa 1.1 - Predisporre la postazione di lavoro e organizzare le attività

Gli addetti alla cucitura spiegano le caratteristiche delle fibre, descrivono i tessuti e sono in grado di denominare le parti degli indumenti. Determinano le attrezzature e preparano le macchine per cucire, i dispositivi di stiratura, i vaporizzatori e i dispositivi di fissaggio. Predispongono e verificano i materiali e gli accessori.

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
<p>1.1.1 Spiegare le fibre Gli addetti alla cucitura descrivono le seguenti caratteristiche</p> <ul style="list-style-type: none"> - assorbimento dell'umidità - struttura (grossolana, fine) - elasticità - resistenza allo strappo - solidità - infiammabilità - capacità isolante - caratteristiche di manutenzione - peso specifico <p>delle seguenti fibre e dei seguenti materiali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fibre animali - fibre vegetali - fibre chimiche (fibre sintetiche e cellulosiche artificiali) <p>(C2)</p>		
<p>1.1.2 Determinare il materiale Gli addetti alla cucitura descrivono i tessuti e le pelli in base ai seguenti criteri</p>		

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
<ul style="list-style-type: none"> - armatura / fabbricazione - uso / impiego - funzionalità - etichette per la manutenzione del capo - caratteristiche di stiratura - portabilità <ul style="list-style-type: none"> - qualità al tatto - cadenza - fisiologia - volume - elasticità - estetica - certificazioni del settore / marchi <p>Sanno riconoscere tessuti e pelli e determinarne le caratteristiche qualitative. (C5)</p>		
<p>1.1.3 Denominare le parti di indumenti</p> <p>Gli addetti alla cucitura sanno denominare le seguenti parti di indumenti:</p> <p>abbigliamento da donna</p> <ul style="list-style-type: none"> - gonna - camicia da donna con maniche - vestito da donna con maniche <p>abbigliamento da uomo</p> <ul style="list-style-type: none"> - pantaloni da uomo - giacca da uomo <p>(C1)</p>		
	<p>1.1.4 Determinare le attrezzature</p> <p>Gli addetti alla cucitura determinano in base all'incarico i seguenti mezzi operativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - macchine - attrezzi di lavoro - dispositivi di stiratura - attrezzature ausiliarie <p>(C3)</p>	

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
<p>1.1.5 Preparare per l'uso le macchine per cucire A seconda dei materiali, gli addetti alla cucitura descrivono i seguenti elementi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - grossezza e tipo di filo - tipi e misure degli aghi - piedini della macchina per cucire - tipi di cuciture - sistemi di trasporto - lunghezze e larghezze dei punti <p>(C2)</p>	<p>1.1.5 Preparare per l'uso le macchine per cucire In base alle direttive aziendali e all'incarico, gli addetti alla cucitura determinano i punti seguenti sulle macchine per cucire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determinare la grossezza e la composizione del filo - determinare il tipo e la misura dell'ago in base al materiale - infilare la macchina per cucire e regolarne la tensione - scegliere il piedino della macchina per cucire - selezionare e impostare la pressione del piedino, in base al materiale - scegliere tra il sistema di trasporto inferiore o il sistema di trasporto differenziale, in base al materiale - impostare la lunghezza e la larghezza del punto (C5) 	<p>1.1.5 Preparare per l'uso le macchine per cucire In base all'incarico, gli addetti alla cucitura determinano i punti seguenti sulle macchine per cucire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - determinare la grossezza e la composizione del filo - determinare il tipo e la misura dell'ago in base al materiale - infilare la macchina per cucire e regolarne la tensione - scegliere il piedino della macchina per cucire - selezionare e impostare la pressione del piedino, in base al materiale - scegliere tra il sistema di trasporto inferiore o il sistema di trasporto differenziale, in base al materiale - impostare la lunghezza e la larghezza del punto (C5)
	<p>1.1.6 Preparare per l'uso i dispositivi di stiratura, i vaporizzatori e i dispositivi di fissaggio In base alle specificità dei materiali, gli addetti alla cucitura impostano quanto segue sui dispositivi di stiratura e fissaggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - temperatura - pressione - tempo - livello dell'acqua <p>Controllano le impostazioni e le regolano se necessario (C5)</p>	
	<p>1.1.7 Preparare i materiali e gli accessori Gli addetti alla cucitura preparano la giusta quantità e qualità di materiali e accessori. (C3)</p>	

Competenza metodologica

- Tecniche di lavoro e soluzioni dei problemi

Competenze sociali e personali

- Autonomia e senso di responsabilità
- Resistenza allo stress

Competenza operativa 1.2 - Rinforzare e fissare il materiale tagliato

Gli addetti alla cucitura applicano i rinforzi, adesivi o non adesivi, sulle parti tagliate ed eseguono la cucitura a regola d'arte.

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
	<p>1.2.1 Rinforzare le parti tagliate con un rinforzo termofissabile</p> <p>Gli addetti alla cucitura applicano i rinforzi sulle parti di indumenti tagliate con il ferro da stiro o con la pressa (termofissare). Tengono conto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - materiale - forma desiderata - solidità desiderata <p>Tagliano le interfodere a mano e in maniera autonoma, seguendo le direttive aziendali. (C3)</p>	<p>1.2.1 Rinforzare le parti tagliate con un rinforzo termofissabile</p> <p>Gli addetti alla cucitura applicano i rinforzi sulle parti di indumenti tagliate con il ferro da stiro o con la pressa (termofissare). Tengono conto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - materiale - forma desiderata - solidità desiderata <p>(C3)</p>
	<p>1.2.2 Rinforzare le parti tagliate con rinforzi non termofissabili</p> <p>Gli addetti alla cucitura rinforzano i pezzi tagliati dei capi con rinforzi non termofissabili. Tengono conto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - materiale - forma desiderata - solidità desiderata <p>(C3)</p>	<p>1.2.2 Rinforzare le parti tagliate con rinforzi non termofissabili</p> <p>Gli addetti alla cucitura rinforzano i pezzi tagliati dei capi con rinforzi non termofissabili. Tengono conto di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - materiale - forma desiderata - solidità desiderata <p>(C3)</p>

Competenza metodologica

- Tecniche di lavoro e soluzioni dei problemi
- Strategie di apprendimento continuo

Competenza sociale e personale

- Autonomia e senso di responsabilità
- Resistenza allo stress
- Coscienza ambientale e comportamento ecologico

Competenza operativa 1.3 - Cucire le parti tagliate

Gli addetti alla cucitura assemblano a macchina le parti tagliate o le cuciono a regola d'arte e in modo impeccabile. Nell'eseguire il loro lavoro essi evitano comportamenti scorretti e nocivi per la salute.

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
<p>1.3.1 Descrivere e motivare l'uso dei vari tipi di punto Gli addetti alla cucitura descrivono le caratteristiche e l'impiego dei seguenti tipi di punto.</p> <p>Tipi di punto a macchina</p> <ul style="list-style-type: none"> - impuntura doppia (impuntura doppia, punto a zig zag, nervatura) - punto catenella semplice (punto invisibile) - punto catenella doppio (punto catenella doppio, punto catenella doppio a due aghi, a tre aghi, a quattro aghi) - punti catenella (punto catenella a un filo, punto catenella a due fili, punto di copertura) - punto di copertura a catenella (punto catenella a due aghi, a tre aghi, a quattro aghi con filo di copertura) - overlock (a tre fili, a quattro fili) <p>Tipi di punto a mano</p> <ul style="list-style-type: none"> - imbastitura - punto indietro - punto orlo - punto materasso - punto sopraffitto - punto occhiello - punto nascosto - punto catenella <p>Classificano (con giustificazione) i tipi di punto a macchina e i tipi di cucitura da 100 a 600 secondo le norme ISO.². Le attribuiscono ai tipi di cucitura e forniscono una motivazione. (C5)</p>	<p>Cfr. 1.3.4 / 1.3.5</p>	

² In base alla norma DIN 61400 o ISO 4916

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
<p>1.3.2 Descrivere i tipi di cucitura Gli addetti alla cucitura descrivono la funzione e l'impiego dei seguenti tipi di cucitura a dipendenza del materiale.</p> <p>Cuciture di assemblaggio</p> <ul style="list-style-type: none"> - cucitura di unione (cucitura semplice) - cucitura ribattuta - cucitura inglese - cucitura di unione e risvoltata - cucitura bord à bord - cucitura saldata - cucitura di sicurezza (safety) <p>Cuciture di rifinitura</p> <ul style="list-style-type: none"> - overlock - rifinitura dei bordi - orlo - roulé <p>Cuciture speciali</p> <ul style="list-style-type: none"> - occhiello per biancheria - occhiello a goccia - travetta - attaccare i bottoni <p>Spiegano con quali tipi di punto e macchine vengono normalmente eseguite queste cuciture. Abbinano i tipi di punto ai capi d'abbigliamento. (C2)</p>	<p>Cfr. 1.3.4 / 1.3.5</p>	
<p>1.3.3 Descrivere le macchine Gli addetti alla cucitura descrivono le caratteristiche, le funzioni e la manutenzione delle seguenti macchine.</p> <ul style="list-style-type: none"> - macchina per cucire universale - macchina per cucire industriale - macchina per cucire punto catenella - macchina per cucire punto invisibile 		

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
<ul style="list-style-type: none"> - macchina per cucire punto di copertura - macchina per cucire overlock - macchina per cuciture di sicurezza (safety) - macchina per cucire le pelli - asolatrice <p>(C2)</p>		
	<p>1.3.4 Cucire a macchina Gli addetti alla cucitura cuciono le parti tagliate con la macchina e svolgono lavori parziali (tasche, occhielli ecc.)</p> <p>Tengono conto dei punti seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tipo di cucitura - forma/modello - qualità del materiale - tipi di punto/estetica - funzionalità - qualità - rendimento <p>(C3)</p>	<p>1.3.4 Effettuare manualmente e a macchina i tipi di punto e di cucitura Gli addetti alla cucitura ricorrono ai seguenti punti per le rispettive cuciture a dipendenza del materiale.</p> <p>Tipi di punti a macchina (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - impuntura doppia - punti catenella (punto catenella semplice, punto catenella a due fili, punto di copertura) - overlock <p>Tipi di punto a mano (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - imbastitura - punto indietro - punto orlo - trapunto - punto sopraggitto - punto occhiello - punto nascosto (punto di ribattitura) - punto catenella - punto mosca <p>Cuciture di assemblaggio (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - cucitura di unione (cucitura semplice) - cucitura ribattuta (per jeans) - cucitura di unione e risvoltata - cucitura inglese - cucitura bord à bord - cucitura saldata - cucitura di sicurezza (safety) <p>Cuciture di rifinitura</p> <ul style="list-style-type: none"> - overlock (1) - rifinitura dei bordi (1)

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
		- orlo (1 o 2) - roulé (1 o 2) Cuciture speciali (2) - occhiello per biancheria - occhiello a goccia - travetta - attaccare i bottoni Impiegano in modo professionale gli strumenti d'esercizio. (C3) (1) a macchina (2) a mano
	<p>1.3.5 Cucire a mano Gli addetti alla cucitura assemblano le parti tagliate a mano e svolgono lavori parziali.</p> <p>Tengono conto dei punti seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tipo di cucitura - forma/modello - qualità del materiale - tipi di punto/estetica - funzionalità - qualità - rendimento <p>Applicano a regola d'arte accessori e guarnizioni. (C5)</p>	

Competenza metodologica

- Tecniche di lavoro e soluzioni dei problemi
- Strategie d'apprendimento continuo

Competenza sociale e personale

- Autonomia e senso di responsabilità
- Resistenza allo stress
- Coscienza ambientale e comportamento ecologico

Competenza operativa 1.4 - Stirare e dare forma alle parti di indumenti

Gli addetti alla cucitura danno forma alle singole parti di indumenti e le stirano a regola d'arte. In seguito effettuano coscienziosamente il controllo finale delle parti di indumenti.

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
	<p>1.4.1 Dare forma Gli addetti alla cucitura danno forma alle singole parti o all'intero indumento per mezzo del metodo adeguato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - calore - umidità - pressione <p>(C5)</p>	<p>1.4.1 Stirare le parti di indumenti e dare forma al feltro per cappelli Al momento della stiratura e a dipendenza del materiale, gli addetti alla cucitura effettuano i seguenti lavori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stirare la superficie del tessuto - stirare le cuciture - stirare i bordi (pieghe, orli) - stirare le ampiezze - sformare, dare forma - applicare le fettucce di rinforzo con il ferro da stiro <p>Danno forma alle parti in modo durevole.</p> <p>A tal fine utilizzano i seguenti supporti e attrezzature in funzione del materiale.</p> <ul style="list-style-type: none"> - stiramaniche - assicella - stira-velluto - telo per stirare - spazzole - ferro da stiro - stazione da stiro - pressa per fissaggio - soletta in teflon <p>Danno forma al feltro per cappelli per creare gli accessori. (C3)</p>
	<p>1.4.2 Stiratura intermedia Gli addetti alla cucitura stirano a regola d'arte tra una fase di lavoro e l'altra.</p> <p>Tengono conto dei punti seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tipo di cucitura 	

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
	<ul style="list-style-type: none"> - forma/modello - qualità del materiale - estetica/qualità - rendimento (C5)	
	<p>1.4.3 Stiratura finale Gli addetti alla cucitura stirano a regola d'arte i capi d'abbigliamento finiti.</p> <p>Tengono conto dei punti seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - forma/modello - qualità del materiale - estetica/qualità - rendimento (C5)	
	<p>1.4.4 Effettuare il controllo finale Gli addetti alla cucitura effettuano coscienziosamente i seguenti controlli finali e valutano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - linee di cucitura - simmetria - stiratura - misure finali - aspetto generale <p>Effettuano a regola d'arte i necessari adeguamenti.</p> (C5)	
		<p>1.4.5 Realizzare lavori parziali per gonne e pantaloni Gli addetti alla cucitura realizzano in modo competente i seguenti lavori parziali a gonne e pantaloni (incl. taglio), in base alle indicazioni ricevute.</p> <ul style="list-style-type: none"> - tasca inserita nella cucitura - tasca applicata - cerniera pantaloni da donna - cerniera pantaloni da uomo - cerniera invisibile - cinturino diritto con bottone e

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
		asola - lavorazione cintura con nastro preformato - spacco con paramontura e angolo a tovaglia (C3)
		<p>1.4.6 Realizzare lavori parziali a camicie e camicette</p> <p>Gli addetti alla cucitura realizzano a regola d'arte i seguenti lavori parziali (incl. taglio) a camicie da uomo o camicette, in base alle indicazioni ricevute.</p> <ul style="list-style-type: none"> - tasca applicata - abbottonatura semplice - collo con listino cucito (in due pezzi) - polsino con fessino quadrato o a punta, con occhielli <p>Realizzano una camicia dall'inizio alla fine. (C3)</p>

Competenza metodologica

- Tecniche di lavoro e soluzioni a problemi
- Strategie d'apprendimento continuo

Competenza sociale e personale

- Autonomia e senso di responsabilità
- Resistenza
- Coscienza ambientale e comportamento ecologico

Campo di competenze operative 2 - Sicurezza sul lavoro, protezione della salute e dell'ambiente		
<p>Per gli addetti alla cucitura i provvedimenti individuali e generali per la sicurezza sul lavoro, per la protezione della salute e dell'ambiente sono di fondamentale importanza per tutelare da ripercussioni negative se stessi, i collaboratori, l'azienda, i committenti e i propri prodotti. Nell'esercizio dell'attività, gli addetti alla cucitura si comportano in modo esemplare per quanto riguarda la sicurezza, la salute e la protezione ambientale, rispettano e applicano coscientemente e autonomamente le disposizioni legali e le direttive aziendali.</p>		
Competenza operativa 2.1 - Garantire la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute		
<p>Gli addetti alla cucitura sanno riconoscere i pericoli del lavoro, conoscono gli obiettivi e le misure di sicurezza della soluzione settoriale CFSL 7 e garantiscono la sicurezza sul lavoro e la protezione della salute conformemente alle norme in vigore.</p>		
Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
<p>2.1.1 Chiarire le norme Gli addetti alla cucitura chiariscono le norme per la protezione della salute, ai sensi delle disposizioni, delle direttive e delle raccomandazioni vigenti (soluzione settoriale CFSL 7). (C2)</p>	<p>2.1.1 Attuare le norme Gli addetti alla cucitura individuano possibili minacce per la salute e ne ponderano le eventuali conseguenze. Al proposito osservano le regolamentazioni e le disposizioni vigenti in seno all'azienda. (C5)</p>	<p>2.1.1 Attuare le norme Gli addetti alla cucitura individuano possibili minacce per la salute e ne ponderano le eventuali conseguenze. Al proposito osservano le regolamentazioni e le disposizioni vigenti relative ai corsi interaziendali. (C5)</p>
<p>2.1.2 Chiarire le misure Gli addetti alla cucitura chiariscono le possibili misure atte a tutelare se stessi e l'ambiente, ai sensi delle disposizioni, delle direttive e delle raccomandazioni vigenti (soluzione settoriale CFSL 7). (C2)</p>	<p>2.1.2 Adottare le misure Gli addetti alla cucitura proteggono attraverso misure adeguate vie respiratorie, occhi, orecchie, pelle e apparato motorio al fine di tutelare la propria sicurezza e quella dei loro collaboratori. (C3)</p>	<p>2.1.2 Adottare le misure Gli addetti alla cucitura proteggono attraverso misure adeguate vie respiratorie, occhi, orecchie, pelle e apparato motorio. Si preoccupano per la salute dei propri collaboratori. (C3)</p>
<p>2.1.3 Chiarire le misure di prevenzione Gli addetti alla cucitura indicano le misure di prevenzione contro infortuni e malattie professionali. (C1)</p>	<p>2.1.3 Adottare le misure di prevenzione Gli addetti alla cucitura osservano in modo coerente le istruzioni per l'uso, le indicazioni di pericolo, i manuali d'uso, le norme di sicurezza per quanto concerne: - sostanze pericolose - apparecchi - attrezzi - macchinari In caso di dubbio chiedono consiglio al proprio responsabile. (C3)</p>	<p>2.1.3 Adottare le misure di prevenzione Gli addetti alla cucitura osservano in modo coerente le istruzioni per l'uso, le indicazioni di pericolo, i manuali d'uso, le norme di sicurezza per quanto concerne: - apparecchi - attrezzi - macchinari In caso di dubbio chiedono consiglio al proprio responsabile Cl. (C3)</p>

Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
<p>2.1.4 Spiegare le misure di primo soccorso Gli addetti alla cucitura spiegano le misure di primo soccorso e ne evidenziano l'importanza. (C2)</p>	<p>2.1.4 Spiegare le misure di primo soccorso Gli addetti alla cucitura mostrano come comportarsi in caso di ferimenti o infortuni. (C2)</p>	<p>2.1.4 Spiegare le misure di primo soccorso Gli addetti alla cucitura mostrano come comportarsi in caso di ferimenti o infortuni. (C2)</p>

Competenza metodologica

- Tecniche di lavoro e soluzioni dei problemi
- Strategie d'apprendimento continuo

Competenza sociale e personale

- Autonomia e senso di responsabilità
- Resistenza allo stress
- Coscienza ambientale e comportamento ecologico

Competenza operativa 2.2 - Garantire la protezione dell'ambiente		
Gli addetti alla cucitura garantiscono la protezione dell'ambiente in modo autonomo e conforme alle norme in vigore, adottando le misure adeguate.		
Obiettivi di valutazione: scuola professionale	Obiettivi di valutazione: azienda	Obiettivi di valutazione: corsi interaziendali
<p>2.2.1 Chiarire le norme legali Gli addetti alla cucitura sono in grado di chiarire le disposizioni legali per la tutela ambientale sulla base di esempi concreti. Illustrano le conseguenze nel proprio ambito lavorativo. (C2)</p>	<p>2.2.1 Applicare le norme legali Gli addetti alla cucitura applicano coscientemente le norme legali e le direttive aziendali per la tutela dell'ambiente sul lavoro. (C3)</p>	<p>2.2.1 Applicare le norme legali Gli addetti alla cucitura applicano coscientemente le norme legali e le direttive aziendali per la tutela dell'ambiente sul lavoro. (C3)</p>
<p>2.2.2 Spiegare i principi di tutela ambientale e sostenibilità in azienda Gli addetti alla cucitura spiegano i principi e le misure aziendali adottati in materia di tutela ambientale e sostenibilità sulla base di esempi esaustivi e pertinenti. (C2)</p>	<p>2.2.2 Garantire la tutela ambientale e la sostenibilità in azienda Gli addetti alla cucitura applicano correttamente e diligentemente, tutti i giorni, i principi aziendali per la tutela ambientale e la sostenibilità. (C3)</p>	<p>2.2.2 Garantire la tutela ambientale e la sostenibilità in azienda Gli addetti alla cucitura applicano autonomamente i principi della tutela ambientale e della sostenibilità, durante il lavoro svolto nei CI, ai sensi delle disposizioni. (C3)</p>
<p>2.2.3 Adottare un comportamento sostenibile con i diversi materiali Gli addetti alla cucitura mostrano, sulla base di esempi concreti, come sia possibile evitare, ridurre, separare e smaltire i rifiuti e le sostanze pericolose, ai sensi delle norme legali in vigore. (C2)</p>	<p>2.2.3 Adottare un comportamento sostenibile con i diversi materiali Gli addetti alla cucitura separano i rifiuti e le sostanze riutilizzabili, ai sensi delle disposizioni. Evitano, riducono, separano o smaltiscono i rifiuti e le sostanze pericolose in modo coerente e corretto, ai sensi delle norme legali e delle norme aziendali vigenti. (C3)</p>	<p>2.2.3 Adottare un comportamento sostenibile con i diversi materiali Gli addetti alla cucitura separano i rifiuti e le sostanze riutilizzabili, ai sensi delle disposizioni. Evitano, riducono, separano o smaltiscono i rifiuti e le sostanze pericolose in modo coerente e corretto, ai sensi norme legali in vigore e delle norme sancite nell'ambito dei CI. (C3)</p>

Competenza metodologica

- Tecniche di lavoro e soluzioni dei problemi
- Strategie d'apprendimento continuo

Competenza sociale e personale

- Autonomia e senso di responsabilità
- Resistenza allo stress
- Coscienza ambientale e comportamento ecologico

Approvazione ed entrata in vigore

Il presente piano di formazione entra in vigore il 1° gennaio 2014.

Olten, 21° ottobre 2013

IBBG Comunità d'interessi per la formazione professionale dei creatori d'abbigliamento

Il presidente
Hans Luginbühl

Il direttore
Georg Berger

Il presente piano di formazione viene approvato dalla Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI, ai sensi dell'articolo 8 capoverso 1 dell'ordinanza della SEFRI del 1° novembre 2013 sulla formazione professionale di base di addetta alla cucitura CFP / addetto alla cucitura CFP.

Berna, 1° novembre 2013

Segreteria di Stato per la formazione,
la ricerca e l'innovazione SEFRI

Jean Pascal Lüthi
Capodivisione Formazione professionale di base e formazione professionale superiore

Allegato: elenco degli strumenti per promuovere la qualità della formazione professionale di base

Documenti	Fonte di riferimento
Ordinanza della SEFRI sulla formazione professionale di base di addetta alla cucitura CFP / addetto alla cucitura CFP del 1° novembre 2013	<i>Versione elettronica</i> Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione SEFRI (www.sbf.admin.ch/bvz/berufe) <i>Versione cartacea</i> Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (www.bundespublikationen.admin.ch)
Piano di formazione relativo all'ordinanza della SEFRI sulla formazione di base di creatrice d'abbigliamento / creatore d'abbigliamento AFC del 1° novembre 2013	IBBG Interessengemeinschaft Berufsbildung Bekleidungsgestalter/in Aarauerstrasse 30 Casella postale 268 4601 Olten www.ibbg.ch
Documentazione dell'apprendimento	IBBG
Rapporto di formazione	Modello SDBB CSFO info@sdbb.ch www.sdbb.ch IBBG
Disposizioni esecutive per la procedura di riqualificazione (incl. il foglio delle note)	IBBG
Programma d'insegnamento per la formazione professionale pratica	IBBG
Programma per l'insegnamento delle conoscenze professionali	IBBG
Programma d'insegnamento per i corsi interaziendali	IBBG
Documentazione della formazione di base in azienda	Modello SDBB CSFO info@sdbb.ch www.sdbb.ch IBBG
Dotazione minima dell'azienda di tirocinio	IBBG
Soluzione settoriale CFSL 7	IBBG
Regolamento della Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità	IBBG
Regolamento dei corsi interaziendali	IBBG

Glossario (* vedi *Lessico della formazione professionale* (2011), terza edizione riveduta, edizioni CSFO, Berna, www.lex.berufsbildung.ch)

Azienda di tirocinio*

Nel sistema duale della formazione professionale, l'azienda formatrice è un'azienda di produzione o di servizi in cui avviene la formazione pratica professionale. A tale scopo le aziende devono disporre di un'autorizzazione a formare rilasciata dall'autorità cantonale competente.

Campi di qualificazione*

Nell'ordinanza sulla formazione professionale di base si distinguono tre campi di qualificazione: lavoro pratico, conoscenze professionali e cultura generale.

- **Lavoro pratico:** esistono due tipi di lavoro pratico: il lavoro pratico individuale (LPI) e il lavoro pratico prestabilito (LPP).
- **Conoscenze professionali:** l'esame delle conoscenze professionali è la parte teorica/scolastica dell'esame finale. La persona in formazione deve presentarsi a un esame scritto o a un esame scritto e orale. In casi motivati l'insegnamento e l'esame della cultura generale possono essere integrati nelle conoscenze professionali.
- **Cultura generale:** questo campo di qualificazione è composto dalla nota scolastica di cultura generale, dal lavoro d'approfondimento e dall'esame finale. Se l'insegnamento della cultura generale avviene in modo integrato, viene valutato congiuntamente alle conoscenze professionali.

Campo di competenze operative

I comportamenti professionali, ovvero quelle attività che richiedono competenze simili o che appartengono a un processo lavorativo simile, vengono raggruppati in campi di competenze operative.

Commissione per lo sviluppo professionale e la qualità

Ogni ordinanza sulla formazione professionale di base definisce nella sezione 10 una Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità per la rispettiva professione o il rispettivo campo professionale.

La Commissione svizzera per lo sviluppo professionale e la qualità è un organo strategico composto dai partner con funzione di vigilanza, nonché un organismo orientato verso il futuro teso a garantire la qualità ai sensi dell'articolo 8 LFPr³.

Competenze operative

La competenza operativa si esplica nella capacità di riuscire a gestire una situazione professionale concreta. Per farlo un professionista competente applica autonomamente una combinazione specifica di conoscenze, abilità e comportamenti. Durante la formazione le persone in formazione acquisiscono la necessaria competenza professionale, metodologica, sociale e personale relativa a ogni competenza operativa.

Corsi interaziendali (CI)*

I corsi interaziendali servono a trasmettere e a fare acquisire capacità pratiche fondamentali. Essi completano la pratica professionale e la formazione scolastica.

Documentazione dell'apprendimento*

La documentazione dell'apprendimento è uno strumento che promuove la qualità della formazione professionale pratica. La persona in formazione aggiorna autonomamente la propria documentazione menzionando i principali lavori e le competenze operative da acquisire. Grazie alla documentazione, il formatore può vedere i progressi nella formazione e l'impegno personale dimostrato dalla persona in formazione.

³ RS 412.10

Insegnamento delle conoscenze professionali

Con l'insegnamento delle conoscenze professionali nella scuola professionale la persona in formazione acquisisce alcune qualifiche specifiche. Obiettivi ed esigenze sono stabiliti nel piano di formazione. Le sei note semestrali relative all'insegnamento professionale confluiscono, sotto forma di nota relativa all'insegnamento professionale o di nota dei luoghi di formazione, nel calcolo della nota complessiva della procedura di qualificazione.

Lavoro pratico prestabilito (LPP)*

Il lavoro pratico prestabilito è l'alternativa al lavoro pratico individuale e viene controllato dai periti d'esame durante tutto lo svolgimento del lavoro. Per tutte le persone in formazione valgono le opzioni d'esame e la durata d'esame prevista dal piano di formazione.

Luoghi di formazione*

Il punto di forza della formazione professionale duale sta nella sua stretta relazione con il mondo del lavoro, che si riflette nei tre luoghi di formazione che impartiscono la formazione professionale di base: l'azienda di tirocinio, la scuola professionale e i corsi interaziendali.

Obiettivi di valutazione

Gli obiettivi di valutazione concretizzano la competenza operativa e tengono conto delle esigenze attuali legate agli sviluppi economici e sociali. Gli obiettivi di valutazione sono armonizzati tra loro per favorire la cooperazione tra i luoghi di formazione. Solitamente aziende di tirocinio, scuole professionali e corsi interaziendali hanno obiettivi diversi, la cui formulazione può però essere identica, ad esempio per quanto concerne la sicurezza sul lavoro, la protezione della salute o le attività manuali.

Obiettivi ed esigenze della formazione professionale di base

Gli obiettivi e le esigenze della formazione professionale di base sono stabiliti nell'ofor e nel piano di formazione. All'interno di quest'ultimo sono articolati in campi di competenze operative, competenze operative e obiettivi di valutazione per i tre luoghi di formazione (azienda di tirocinio, scuola professionale e corsi interaziendali).

Ordinanza dell'UFFT sulla formazione professionale di base (ordinanza in materia di formazione ofor)

Ogni ofor disciplina nel dettaglio i seguenti aspetti: contenuto e durata della formazione professionale di base, obiettivi ed esigenze della formazione professionale pratica e della formazione scolastica, ampiezza dei contenuti della formazione e loro ripartizione tra i luoghi di formazione, procedure di qualificazione, attestazioni e titoli. Normalmente, l'oml chiede all'UFFT di emanare un'ofor e la redige congiuntamente con i Cantoni e la Confederazione. L'entrata in vigore di un'ofor è stabilita d'intesa fra i partner, mentre l'emanazione spetta all'UFFT

Organizzazione del mondo del lavoro (oml)*

L'espressione collettiva «organizzazione del mondo del lavoro» è un'espressione generica usata per indicare gli organi responsabili, ovvero le parti sociali, le associazioni professionali e le altre organizzazioni competenti, nonché altre organizzazioni e offerenti della formazione professionale. L'oml competente per una data professione definisce i contenuti della formazione, organizza la formazione professionale di base e istituisce l'organo responsabile dei corsi interaziendali.

Partenariato*

La formazione professionale è compito comune di Confederazione, Cantoni e organizzazioni del mondo del lavoro. I tre partner uniscono i loro sforzi per garantire una formazione professionale di qualità e un numero sufficiente di posti di tirocinio.

Persona in formazione*

È considerata persona in formazione chi ha concluso le scuole dell'obbligo e ha stipulato un contratto di tirocinio per apprendere una professione secondo le disposizioni dell'ordinanza sulla formazione professionale.

Piano di formazione

Il piano di formazione integra l'ordinanza sulla formazione professionale di base e contiene, oltre ai fondamenti pedagogico-professionali, il profilo di qualificazione, le competenze operative raggruppate nei relativi campi e gli obiettivi di valutazione suddivisi per luogo di formazione. Il contenuto del piano di formazione è di responsabilità dell'oml nazionale. Il piano di formazione viene emanato dall'oml e approvato dall'UFFT.

Procedure di qualificazione (PQ)*

L'espressione «procedura di qualificazione» è utilizzata per designare tutte le procedure che permettono di stabilire se una persona possiede le competenze definite nella rispettiva ordinanza sulla formazione professionale di base.

Profilo di qualificazione

Il profilo di qualificazione descrive le competenze operative che una persona in formazione deve possedere alla fine della formazione. Il profilo di qualificazione viene redatto in base al profilo delle attività e funge da base per l'elaborazione del piano di formazione.

Quadro europeo delle qualifiche (QEQ)

Il Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (QEQ) punta a rendere comparabili a livello europeo le qualifiche e le competenze professionali. Al fine di mettere in relazione le diverse qualifiche nazionali con il QEQ e di confrontarle con quelle di altri Stati europei, ogni Paese sviluppa un proprio Quadro nazionale delle qualifiche (QNQ).

Quadro nazionale svizzero delle qualifiche (QNQ-CH)

Il quadro nazionale svizzero delle qualifiche (QNQ-CH) funge, a livello nazionale, da quadro di orientamento del sistema svizzero della formazione professionale e, a livello internazionale, da strumento per il posizionamento di tale sistema. Al fine di rendere più trasparente e meglio comparabile il sistema svizzero della formazione professionale (in relazione con il QEQ) sul piano nazionale e internazionale, il QNQ è orientato alle competenze acquisite da una persona che ha conseguito un determinato titolo.

Rapporto di formazione*

Con il rapporto di formazione si documenta la verifica periodica dell'apprendimento svolto in azienda. Il rapporto viene compilato durante un colloquio strutturato tra formatore e persona in formazione.

Responsabili della formazione professionale*

Con il termine «responsabili della formazione professionale» si intendono tutti gli specialisti che durante la formazione professionale di base impartiscono alle persone in formazione una parte della formazione pratica o scolastica: formatori attivi nelle aziende formatrici, formatori attivi nei corsi interaziendali, docenti della formazione scolastica, periti d'esame.

In collaborazione con i partner (Cantoni e Oml), la SEFRI ha il compito di assicurare la qualità e il costante sviluppo dell'intero sistema della formazione professionale. L'UFFT inoltre provvede alla comparabilità e alla trasparenza delle offerte formative in tutta la Svizzera.

Approfondimenti sulle competenze operative

Le quattro dimensioni delle competenze operative includono elementi specifici della professione, tra cui:

1. Competenza professionale

Le competenze professionali comprendono:

- la conoscenza di espressioni specialistiche (linguaggio tecnico), standard (di qualità), elementi, sistemi e la loro importanza nelle situazioni di lavoro;
- la conoscenza di metodi, procedimenti, strumenti di lavoro e materiali specifici e del loro utilizzo appropriato;
- la conoscenza di rischi e pericoli e delle relative misure precauzionali, preventive e di protezione, nonché la consapevolezza delle responsabilità connesse.

2. Competenza metodologica

La competenza metodologica permette agli addetti alla cucitura di svolgere il proprio lavoro in modo ordinato e pianificato, grazie a una buona organizzazione lavorativa personale, utilizzando con coerenza strumenti ausiliari appropriati e adempiendo alle proprie mansioni in modo mirato.

Tecniche di lavoro e soluzioni a problemi

Per risolvere i compiti lavorativi è necessario poter seguire un metodo di lavoro chiaro e sistematico. Per questo motivo gli addetti alla cucitura impiegano strumenti e ausili che permettono di seguire processi e fasi lavorative efficienti. Pianificano il proprio lavoro con efficienza e in linea con le disposizioni. Al termine del lavoro verificano che il mandato sia stato svolto correttamente

Strategie d'informazione e di comunicazione

I moderni mezzi della tecnologia dell'informazione e della comunicazione assumono un'importanza crescente in seno all'azienda. Gli addetti alla cucitura ne sono consapevoli e collaborano affinché i responsabili e i collaboratori siano adeguatamente informati. Se necessario, si impegnano a procurarsi autonomamente le informazioni pertinenti per svolgere il proprio lavoro ai sensi delle disposizioni. I dati operativi interni e le informazioni sui clienti sono trattati con discrezione e riservatezza.

Strategie d'apprendimento continuo

Saper imparare su tutto l'arco della vita è importante per restare al passo con i tempi e riuscire ad affrontare le mutabili esigenze del mondo lavorativo, ma anche per evolvere costantemente. Gli addetti alla cucitura ne sono consapevoli e concorrono a elaborare strategie d'apprendimento efficienti in grado di infondere entusiasmo e produrre successo e soddisfazione. Seguono corsi di perfezionamento e partecipano a eventi professionali.

3. Competenza sociale e personale

Le competenze sociali e personali permettono agli addetti alla cucitura di affrontare e superare con sicurezza e autostima le sfide in ambito comunicativo e all'interno del gruppo di lavoro. In questo contesto essi rafforzano la propria personalità e si impegnano al fine di evolvere e migliorarsi costantemente.

Autonomia e senso di responsabilità

In seno all'impresa gli addetti alla cucitura sono corresponsabili dei processi aziendali. Essi sono pronti a contribuire alla strutturazione dei processi e alla loro ottimizzazione, nonché a prendere decisioni importanti che concernono il proprio settore lavorativo, con diligenza e assumendosi piena responsabilità.

Capacità di comunicare

È molto importante saper comunicare correttamente con responsabili e collaboratori. Gli addetti alla cucitura sono in grado di immedesimarsi negli altri, si dimostrano aperti e pronti al dialogo. Comprendono le regole alla base di una comunicazione di successo e le applicano a beneficio degli affari aziendali.

Capacità di gestire i conflitti

Nella quotidianità professionale di un'azienda, dove si incontrano persone con idee e opinioni diverse, possono nascere situazioni conflittuali. Gli addetti alla cucitura ne sono consapevoli e, in caso di conflitto, reagiscono con tranquillità e ponderazione. Affrontano il problema, accettano le opinioni altrui, anche se divergenti, discutono in modo oggettivo e cercano soluzioni costruttive.

Capacità di lavorare in gruppo

Per svolgere con successo ed efficienza alcuni compiti professionali e personali è spesso necessario l'appoggio di un gruppo di lavoro. Gli addetti alla cucitura sono capaci di lavorare in gruppo, in modo mirato e produttivo. Si dimostrano cooperativi nei confronti dei responsabili e dei collaboratori e osservano le regole fondamentali di una collaborazione di successo.

Comportamento e cura della propria immagine

Nello svolgimento della propria attività, gli addetti alla cucitura hanno a che fare con diverse persone che, a loro volta, nutrono aspettative diverse per quanto concerne il comportamento e l'atteggiamento da assumere. Essi si vestono in modo consono alle circostanze, si comportano in modo appropriato, sono puntuali, ordinati e affidabili.

Resistenza allo stress

Le mansioni e i processi lavorativi in seno a un'azienda richiedono grande impegno. Gli addetti alla cucitura sono in grado di gestire le pressioni e i ritmi di lavoro intenso, svolgendo in modo tranquillo, ponderato ed efficiente i compiti a loro attribuiti. Nelle situazioni critiche mantengono la visione d'insieme e informano se necessario il proprio responsabile.

Coscienza ambientale e comportamento ecologico

Quando si ha a che fare con sostanze e rifiuti inquinanti sono molto importanti prudenza e coscienza ecologica. Per svolgere il proprio lavoro in modo ecosostenibile, gli addetti alla cucitura adottano misure adeguate.